

留学エージェント選び方 チェックリスト	
	自分が留学したい国や学校の情報をたくさん持っているか？
	自分が勉強したい分野やプログラムを扱っているか？
	これまでの実績はどうなっているか？
	取り扱っている海外の学校の数が多いか？
	取り扱っている海外の学校の情報量は豊富で最新のものか？
	留学エージェントが作成しているパンフレットなど資料の内容・デザインが古くないか？
	留学エージェントが作成しているホームページの内容・デザインが古いくないか？
	ホームページやパンフレットなどにプライバシーポリシーやキャンセル規定などを記載しているか？
	留学エージェントはどこかの団体に属している、または認証を受けているか？
	留学カウンセリングは無料か有料か？
	学校の仲介手数料は無料か有料か？
	渡航までの手続きやサポート内容は？無料か有料か？
	ビザの申請サポート（相談）に追加費用がかかるか？
	ビザの代行手続きをしてもらった場合の費用は？
	国内の留学エージェントのオフィスの使用料は？
	留学先で現地のサポートオフィスはあるか？使用料は？
	海外現地で受けるサポート内容は？有料か無料か？
	海外現地でのサポートは留学エージェント直営の現地支店が行うのか？ それとも別会社の下請け業者が行うのか？
	ホームステイをする場合、ホームステイの斡旋はどこかの業者・団体が行うのか？
	空港の出迎えなどのサービスはどこかの会社が行うのか？日本人スタッフは同行するのか？
	海外現地のサポートを下請け業者に委託している場合、実際に留学エージェントのスタッフがそのサポートオフィスを訪れたことがあるか？
	長期での語学留学の場合、トライアルレッスンなどは受けられるか？
	カウンセラーは自分の質問に対して丁寧に親身になって答えてくれるか？

	カウンセラーの説明は分かりやすいか、内容は一貫してブレてないか？
	メールでのやり取りはスムーズでタイムラグは少ないか？
	カウンセラーは留学先の知識は十分か、現地の生の情報を持っているか？
	カウンセラーは検定試験を受けているか？
	カウンセラーに高圧的な態度はとられてないか、自分の意見は言いやすいか？
	他社の悪い点をアピールしてこないか？
	留学についてメリットばかり言ってこないか？デメリットもちゃんと説明してくれるか？
	ある特定の学校やプランばかり勧めてこないか？
	申込みを急かしてこないか、執拗な押し売りをしてこないか？
	契約時に利用規約や重要事項についてきちんと説明は行われたか？内容を理解できたか？
	無料カウンセリングだと謳っていたのに、契約時の明細書にカウンセリング費用が追加で請求されていないか？
	明細書に留学エージェントからのサポート内容と費用が明確に記載されているか？
	契約時の書類に記載されているキャンセル規定や返金規定が、一般のものより不利な内容になってないか？
	留学費用の支払いの際は、支払い済み証明書または領収書をだしてくれるか？ いつだしてくれるか？
	特定の留学保険の加入ばかりを勧めてこないか？自分で留学保険は選べるか？
	2～3社の留学エージェントと比較し、実際の対応をみて検討したか？
	留学エージェントの話をすべて信じるのではなく、自分でも情報を調べて確認したか？